

Všeobecné obchodné a interné podmienky kurzov

Účastník sa zaväzuje uhradením poplatku, že bol vopred informovaný o kurze a prečítal si obsah kurzu a Interné podmienky získania licencie berie ich plne na vedomie a súhlasí s nimi, ako aj so storno podmienkami. Zároveň súhlasí so spracovaním osobných údajov pre účely vystavenia preukazu, diplomu, daňového dokladu a zaradením do centrálnej databázy rescue international, Zároveň vyhlasuje, že jeho zdravotný stav je vyhovujúci pre absolvovanie kurzov.

Platba kurzu

bankovým prevodom na účet spoločnosti OZ Dynamik: IBAN:
SK9609000000005070171203

Storno a vrátenie poplatku

vrátenie poplatku nie je možné ak účastník nezvládol po fyzickej, praktickej alebo teoretickej časti obsahovú náplň kurzu

vrátenie poplatku nie je možné ak sa účastník neoboznámil o získanej licencií a jej platnosti

vrátenie poplatku nie je možné ak sa účastník nedostavil na kurz účastník môže za seba nájsť náhradu do jedného roku od zakúpenia kurzu platbu si u nás necháte uloženú a v budúcnosti si ju môžete vybrať formou ľubovoľného kurzu Kurz môže zrušiť a platbu vraciame, ale odčítame z nej storno poplatky, podľa počtu dní od zakúpenia

30 a viac dní od registrácie 10 % z ceny kurzu

29 až 14 dní storno poplatok 30% z ceny kurzu

13 až 7 dní storno poplatok 50% z ceny kurzu

2 až 3 dní storno poplatok 80% z ceny kurzu

2 a menej dní storno poplatok 100% z ceny kurz

pri mimoriadnej situácie, vojnovom, núdzovom stave a vyššej moci je suma kurzu nevratná

pri odhlásení zo zdravotných dôvodov môžete kurz absolvovať do 1 roku, alebo sa vráti poplatok podľa storno dni, nakoľko je vykonaná registrácia a odvedene poplatky do medzinárodnej federácie zakúpením kurzu počas núdzového, vojnového stavu, alebo inej mimoriadnej situácie ktorá bráni absolvovaniu kurzu účastník súhlasí s podmienkami že kurz prebehne v dobe keď to stav bude umožňovať zakúpením dvoj balíka nie je poplatok vratný ak absolvujete len jednu časť, prípadne nesplníte podmienky kurzu poukážku na kurz je možné akceptovať do jedného roku od zakúpenia reklamácii a storne poplatku sa rozhodne 30 dni od

doručenia písomnej žiadosti na sídlo spoločnosti, reklamácia a storno podane len emailom ,telefónom nie je akceptovateľne. Zmena termínu a miesta z dôvodu nenaplnenia kurzu minimálne 4 záujemcov ,alebo ochorenia inštruktora ,výpadku bazéna sa termín kurzu posunie a účastník to bude akceptovať bez nároku na vrátenie poplatku objednávatel kurzu si pri zmene kurzu ,miesta konania a termínu odsleduje webstránku www.vodnazachrana.eu a prihlási sa na nasledujúci termín.

Interné podmienky kurzov

V cene kurzu je

- školné – inštruktorský a skúšobný poplatok
- výukový priestor , manuál kurzistu v PDF formáte zaslaní na email
- didaktická technika – PC
- tréningové pomôcky – záchranársky a zabezpečovací materiál, komunikační technika, kufrík
- registrácie v medzinárodnej federácii RSI vystavení card, diplom, protokol
- transport materiálu do priestoru výuky

V cene kurzu nie je

- doprava – na miesto výcviku
- ubytovanie občerstvenie

Podmienky, za ktorých môže byť kurzista vylúčený z kurzu bez nároku na finančnú náhradu

Neochota podradiť sa kurzové disciplíne

Hrubé porušovanie zásad bezpečné výuky

Nesúhlas s odporúčením inštruktora počas kurzu

Príjazd na výuku pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok

Ohrozovanie ostatných študentov úmyselne riskantným spôsobom

Úmyselné poškodzovanie materiálu, alebo jeho krádež

Utajovanie skutočnosti o svojom zdravotnom stave

U žien – zatajenie tehotenstva

Vydanie osvedčenia preukazu

absolvovaním kurzu ani jeho úhradou nevzniká nárok na jeho vydanie

pri kurzoch swimm sa nejedná o kurz športového odborníka

pri kurzoch vodnej záchrany je vydaná akreditácia prvej pomoci CZ

Vyhodnotenie kurzu:

vyhodnotenie kurzu prebieha podľa obsahovej formy kurzu

vyhodnocuje inštruktor kurzu približne podľa celkových schopností účastníkov

behom celého kurzu

v prípade nesplnenia limitov a nedostatočného výkonu v daných požiadavkách je vykonáva tiež kurzu oprávnená predvolať kurzistu na preškolenie

účastník kurzu bude akceptovať vyhodnotenie kurzu inštruktorom, ktorý je zaväzujúci štandardmi certifikačnej agentúry Rescueinternational.EU

Nespokojnosť a námietky s vyhodnotením kurzu možné podať do 30 dní od ukončenia vyhodnotenia kurzu písomne emailom na info@vodnazachrana.eu s

potvrdením námietky a e-mailu že strany poskytovateľa kurzu

poddaním námietky nevzniká nárok na vrátenie poplatku, ani vydanie preukazu za absolvovaný kurz

vykonáva tiež kurzu môže umožniť opätovne preskúšanie účastníka

**OZ Dynamik má nasledujúce kurzy v subdodávke pre spoločnosť
rescueinternational s.r.o.**

Kurz prežitia na mori

Základný kurz potápania OWD

Pokročilý kurz potápania AOWD

Potápač záchranár rescue driver

Kurz baby plávania

Ostávam s pozdravom

KERUL František

+421904666619